

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING VAN SALESSTEP BV

Persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers worden door SalesStep BV met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Als u onze website bezoekt, verzamelen wij geen persoonsgegevens over u, behalve tot op zekere (beperkte) hoogte via het gebruik van 'cookies', hetgeen we verderop toelichten. Wanneer u meer informatie wenst over privacy binnen SalesStep kunt u deze in een email richten aan info@salesstep.com of bellen naar het algemene nummer 073 – 2032690.

Verantwoordelijke gegevensbescherming

De verantwoordelijke voor de gegevensbescherming is SalesStep BV gevestigd aan de Statenlaan 20, 5223 LA te 's-Hertogenbosch (hierna te noemen: SalesStep). Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72553677.

Persoonsgegevens die wij verwerken

SalesStep verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Dat zijn gegevens die herleidbaar zijn tot individuele natuurlijke personen zoals contactgegevens. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam
- Email
- Testgegevens
- Testresultaten
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie

Doeleinden waarvoor persoonsgegevens worden verwerkt

SalesStep verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- Het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst met betrekking tot onze web-based self-assessment tool;
- U te kunnen bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en om te evalueren;
- De tool te kunnen verbeteren door het uitvoeren van statistische analyses op de data;
- Het voor u mogelijk te maken om een pagina te delen via sociale netwerken, zoals Facebook, Twitter en LinkedIn;
- SalesStep verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen, waaronder:

- Beleid op het gebied van informatiebeveiliging;
- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall;
- Wachtwoorden en indien mogelijk tweefactor authenticatie;
- Anonimiseren van uw testresultaten voordat ze gebruikt worden in statistische analyses.

Hoe lang en waar wij persoonsgegevens bewaren

De gegevens worden bewaard zolang de wet het voorschrijft. Voor informatie waarvoor geen wettelijke termijn geldt, hanteren we een bewaartermijn van 24 maanden. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor ze verzameld zijn.

SalesStep maakt gebruik van een beveiligde omgeving in Nederland waar alle gegevens worden opgeslagen.

Delen van persoonsgegevens met derden

SalesStep verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. SalesStep blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies die wij gebruiken

De website www.salesstep.com maakt gebruik van cookies.

Cookies

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Wij gebruiken functionele en analytische cookies.

Wij houden bezoekersstatistieken bij door een cookie van Google, als onderdeel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Social Media

Op onze website zijn verder buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook, LinkedIn en Twitter. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van respectievelijk Facebook, LinkedIn en Twitter zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van respectievelijk Facebook, LinkedIn en Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

Uw privacy rechten

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Iedereen heeft het recht om na te vragen welke persoonsgegevens SalesStep verwerkt. Op zo'n verzoek reageren wij binnen vier weken (dit is de wettelijke reactietermijn). Indien er onjuistheden voorkomen in de bij ons bekende gegevens, kunnen deze op verzoek worden gecorrigeerd of verwijderd. U kunt eerder gegeven toestemming voor verwerking weer intrekken en u kunt ons verzoeken om al uw persoonsgegevens te wissen. Daarvoor kunt u contact met ons opnemen.

Dataportabiliteit

U kunt uw persoonsgegevens meenemen naar een andere partij. Indien u dit wenst kunt u contact met ons opnemen.

Bezwaar

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door SalesStep kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. U kunt dit doen door contact met ons op te nemen.

Klacht

U bent tevens gerechtigd een klacht in te dienen over het gebruik van uw gegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Aanpassen privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring te wijzigen. De herzieningsdatum van dit document wordt in dat geval bijgewerkt. Onderaan elke pagina van de website is de meest recente versie te raadplegen.

Versie 15 april 2020
Gepubliceerd 15 april 2020