

DATENSCHUTZ UND COOKIE-ERKLÄRUNG VON SALESSTEP BV

Persönliche Daten von Kunden und Besuchern werden von SalesStep BV mit äußerster Sorgfalt behandelt und gesichert. Wenn Sie unsere Website besuchen, sammeln wir keine persönlichen Daten über Sie, außer in einem gewissen (begrenzten) Umfang durch die Verwendung von "Cookies", die wir weiter unten erläutern. Wenn Sie weitere Informationen über den Datenschutz bei SalesStep wünschen, senden Sie bitte eine E-Mail an info@salesstep.com oder rufen Sie die allgemeine Nummer +31 73 2032690 an.

Verantwortliche Partei

Der Verantwortliche für den Datenschutz ist SalesStep BV mit Sitz in der Singel 39 G, 1012 VC in Amsterdam, Niederlande (im Folgenden: SalesStep). Wir sind im Handelsregister der Handelskammer der Niederlande unter der Nummer 72553677 eingetragen.

Persönliche Daten, die wir verarbeiten

SalesStep verarbeitet personenbezogene Daten über Sie, weil Sie unsere Dienstleistungen nutzen und/oder weil Sie uns diese Informationen selbst zur Verfügung stellen. Dabei handelt es sich um Daten, die sich auf einzelne natürliche Personen zurückführen lassen, wie z. B. Kontaktinformationen. Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten:

- Ihr Name
- Ihre E-Mail Adresse
- Test-Daten
- Testergebnisse
- Andere persönliche Informationen, die Sie aktiv in der Korrespondenz angeben

Gründe für die Verarbeitung personenbezogener Daten

SalesStep verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Gründe:

- Um einen Vertrag in Bezug auf unser webbasiertes Selbstbewertungstool abzuschließen und zu erfüllen;
- Um Sie anrufen zu können, wenn dies zur Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist;
- Um Sie über Änderungen an unseren Dienstleistungen zu informieren und diese zu bewerten;
- Um das Tool durch statistische Analysen der Daten verbessern zu können;
- Um Ihnen die Möglichkeit zu geben, eine Seite über soziale Netzwerke wie Facebook, Twitter und LinkedIn zu teilen;
- SalesStep verarbeitet auch personenbezogene Daten, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, wie z. B. Daten, die wir für unsere Steuererklärung benötigen.

Wie wir personenbezogene Daten schützen

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre Daten zu schützen, darunter:

- Richtlinien zur Informationssicherheit;
- Sicherheitssoftware, wie Virens Scanner und Firewall;
- Passwörter und Zwei-Faktor-Authentifizierung, wenn möglich;
- Anonymisierung Ihrer Testergebnisse, bevor sie in statistischen Analysen verwendet werden.

Wie lange und wo wir personenbezogene Daten aufbewahren

Die Daten werden so lange aufbewahrt, wie es das Gesetz vorschreibt. Für Informationen, für die keine gesetzliche Frist gilt, wenden wir eine Aufbewahrungsfrist von 24 Monaten an.

Personenbezogene Daten werden nicht länger aufbewahrt, als es für die Erreichung der Ziele, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist.

SalesStep verwendet eine sichere Umgebung in den Niederlanden, in der alle Daten gespeichert werden.

Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

SalesStep verkauft Ihre Daten nicht an Dritte und stellt sie nur dann zur Verfügung, wenn dies für die Ausführung unserer Vereinbarung mit Ihnen oder zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist. Mit Unternehmen, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten, schließen wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag ab, um das gleiche Maß an Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten zu gewährleisten. SalesStep bleibt für diese Verarbeitung verantwortlich.

Cookies, die wir verwenden

Die Website www.salesstep.com verwendet Cookies.

Cookies

Ein Cookie ist eine einfache kleine Datei, die mit den Seiten dieser Website gesendet und von Ihrem Browser auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert wird. Die darin gespeicherten Informationen können bei Ihrem nächsten Besuch an unsere Server zurückgeschickt werden. Wir verwenden funktionale und analytische Cookies.

Wir führen Besucherstatistiken mit Hilfe eines Cookies von Google im Rahmen des Dienstes "Analytics". Wir nutzen diesen Dienst, um zu verfolgen und Berichte darüber zu erhalten, wie Besucher die Website nutzen. Google kann diese Informationen an Dritte weitergeben, wenn Google gesetzlich dazu verpflichtet ist oder soweit Dritte die Informationen im Auftrag von Google verarbeiten. Hierauf haben wir keinen Einfluss. Google erklärt, dass es sich an die Grundsätze des Privacy Shield hält und dem Privacy-Shield-Programm des US-Handelsministeriums angeschlossen ist. Dies bedeutet, dass ein angemessenes Schutzniveau für die Verarbeitung personenbezogener Daten besteht.

Social Media

Unsere Website enthält auch Schaltflächen zum Bewerben ("Gefällt mir") oder Teilen ("Tweeten") von Webseiten in sozialen Netzwerken wie Facebook, LinkedIn und Twitter. Diese Schaltflächen funktionieren über einen Code, der von Facebook, LinkedIn bzw. Twitter stammt. Mit Hilfe dieses Codes werden Cookies gesetzt. Wir haben hierauf keinen Einfluss. Bitte lesen Sie die Datenschutzerklärungen von Facebook, LinkedIn bzw. Twitter (die sich regelmäßig ändern können), um zu erfahren, was sie mit Ihren (personenbezogenen) Daten machen, die sie über diese Cookies verarbeiten.

Ihre Datenschutzrechte

Einsichtnahme, Änderung oder Löschung von Daten

Jeder hat das Recht zu erfahren, welche personenbezogenen Daten SalesStep verarbeitet. Wir werden eine solche Anfrage innerhalb von vier Wochen beantworten (dies ist die gesetzliche Antwortfrist). Wenn uns Ungenauigkeiten in den Daten bekannt sind, können diese auf Anfrage korrigiert oder gelöscht werden. Sie können eine zuvor erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen und uns auffordern, alle Ihre personenbezogenen Daten zu löschen. Wenden Sie sich dazu bitte an uns.

Datenübertragbarkeit

Sie können Ihre personenbezogenen Daten an eine andere Partei weitergeben. Wenn Sie dies wünschen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Einspruch

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch SalesStep widersprechen, wenn Ihre personenbezogenen Daten zu anderen Zwecken als zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung verwendet werden. Dies können Sie tun, indem Sie sich an uns wenden.

Beschwerde

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde über die Verwendung Ihrer Daten bei der Behörde für den Schutz personenbezogener Daten, der Aufsichtsbehörde für die Verarbeitung personenbezogener Daten, einzureichen. Sie können dies über den folgenden Link tun:

https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/eu_vs_privacy_complaint_form_commercial_related_complaints_to_eu_dpas.pdf.

Änderung der Datenschutz- und Cookie-Erklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutz- und Cookie-Erklärung zu ändern. Das Änderungsdatum dieses Dokuments wird in diesem Fall aktualisiert. Die aktuellste Version kann am Ende jeder Seite der Website eingesehen werden.

Fassung vom 7. Februar 2022
Veröffentlicht am 7. Februar 2022